

保護者等向け 放課後等サービス評価表

公表日：2024年3月11日
事業所名：放課後等サービス 放課後等サービス ダンライオン

対象人数（保護者）26人 回答者数 18人 回収率 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所からの回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			玄関を入ると全体が見渡せてとても良い、	ありがとうございます。職員一同、見通しの良い事業所を心掛けています。また何か気になる点がありましたらいつでもお声がけ下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1	スタッフの皆さん、プロフェッショナル！	ありがとうございます。職員一同、今後も支援の向上の為、学びの場を増やし日々の活動に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	2		建物の構造上、難しい部分もありますができる限り、児童の安全が確保できるよう努力していきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	15	2			当事業所は保護者の方のニーズに沿った支援を目標にしています。何か気になることやご要望などあれば遠慮なくご相談下さい。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4		取り組みを知らないだけでもありません。お出かけイベントが多く、教育も色々増えました。	日々の児童の状況に応じて外出活動や創作活動などを行っています。また言語聴覚士、音楽療法士、スポーツインストラクターによる専門的分野の講座やフェルトアーティストによるアート分野の講座なども月1回～2回で開催しております。個別支援分野では児童のレベルに応じて自立課題にも取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	3		地域の障害のない児童との接点がないことは私達も今後の課題であると感じています。今後は地域に根付いた事業所を目指して、地域の方々との交流の場が提供できればと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		反抗期の娘をおおらかに上手に扱って下さり本当に感謝しています。	年齢が高くなるにつれて色々な面で難しい年頃になりますので心配事も増えると思っておりますがいつでもご相談下さいね。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	11	1		年1回～2回の個人面談の他、事業所内相談支援を実施しております。いつでもご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1	一周年祭&作品展で同じ小学校の保護者の方と会えて驚かせてくれて嬉しかったです。	ご来場頂きありがとうございます。今年度は一周年祭、クリスマス会、ママ会と3回交流会を開催しました。今後は定期的に開催できたらと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	9		まだトラブルがありません。	何か困ったことや気になることがあればいつでもご相談下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3			月1回の広報紙を発行している他、Instagramやホームページを不定期ですが更新しています。お時間あればInstagramやホームページもご覧ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1		ご契約時に災害時マニュアルを配布しており、感染症の流行時には注意喚起を含めた書面を随時、配布しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2			毎月、曜日や方法を変えて防災訓練を実施しております。今年は災害伝言ダイヤルや防災センターでの地震体験、ヘルメットの装着練習などを実施しました。毎月の広報でもご紹介していますのでご覧頂ければと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18			とても楽しくて大好きな場所です。	ありがとうございます。今後もお子様に楽しんでもらえるよう努力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2			
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	17	1		何時何分に帰宅するのか当日にわかるというのですが、	申し訳ございません。その日の児童のご利用状況や交通状況によって変更になる可能性がありますので毎回、お知らせすることは困難です。
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	7	11		どんなことをしているのでしょうか。	月1回、スポーツインストラクターによる3B体操を実施しています。また感覚統合を働かしたゲームなども取り入れて体幹を鍛える運動もしています。
	21 今後やってほしい療育はあるか	9	7	1	運動ができればありがたい。現状、満足しています。いつもありがとうございます。コミュニケーション能力を高める療育。気持ちのコントロール。ST,SST（言語療育）を増やしてほしい。もうやって下さっているかもしれませんが決まりのあるゲーム。	運動については月1回、スポーツインストラクターによる3B体操の他に感覚統合を働かしたレクリエーションを取り入れたり、天気の良い日には散歩や公園で身体を動かしています。今後も状況に応じた運動を行っていきたく思います。コミュニケーションについては月1回、言語聴覚士によるグループ療育にてソーシャルスキルトレーニングを実施していますが、今後はグループ療育以外でもソーシャルスキルを働かした活動を行っていきたく思います。決まりのあるゲームについては児童の状況に応じて集団でできる活動を取り入れています。